

## Comment devenir un serviteur de confiance EFFICACE

Quand nous prenons la responsabilité de servir au-delà du niveau du groupe il y a des principes qui nous permettent d'améliorer notre expérience de service et qui sont reliés à la fois aux Traditions et aux Concepts. Les différents paliers de services doivent avoir des rencontres de service à chaque fois qu'ils ont des affaires à régler. Comprendre et mettre en pratique ces principes spirituels rendent ces entités de services plus efficaces et profitent à tous les membres OA.

<p><b>1) Demeurez centrés / Restez sur le sujet</b> - Respectez le temps alloué à chacun. Ayez un ordre du jour et tenez-vous-en à son contenu. Ne passez pas de temps à discuter sur des sujets extérieurs ou personnels. Tout le monde présent à la réunion a une vie et donne bénévolement de son temps. Attendez que le président se rende au point à l'ordre du jour que vous voulez discuter.</p>	<p>5<sup>e</sup> Concept : Considération 12<sup>ef</sup> Concept : Respect 5<sup>e</sup> Tradition : But</p>
<p><b>2) Informez</b> - Si vous animez une discussion ou présidez un comité, préparez-vous à l'avance et arrivez avec les informations que vous souhaitez partager et qui vous paraissent importantes pour que les membres puissent prendre une décision éclairée. La conscience de groupe est notre guide. Ce n'est pas agir dans le meilleur intérêt du groupe que de ne pas transmettre l'information pertinente aux membres.</p>	<p>9<sup>e</sup> Concept : Compétence 10<sup>e</sup> Concept : Clarté 12<sup>eb</sup> Concept : Réalisme 2<sup>e</sup> Tradition : Confiance (conscience de groupe)</p>
<p><b>3) Soyez prévenants</b> - Écoutez attentivement et examinez tous les points de vue. La conscience de groupe se doit d'écouter et d'évaluer les idées de tous les membres. Ne soyez pas pressés de convaincre tout le monde que votre proposition est la meilleure ou la seule intéressante.</p>	<p>5<sup>e</sup> Concept : Considération 11<sup>e</sup> Concept : Humilité 12<sup>ee</sup> Concept : Compassion 12<sup>ef</sup> Concept : Respect 12<sup>e</sup> Tradition : Spiritualité</p>
<p><b>4) Exprimez vos opinions</b> - Parlez haut et fort. Si vous avez une préoccupation ou une idée, présentez-la devant tous les membres. N'ayez pas peur de ce que les autres pourraient penser ou dire. C'est votre responsabilité en tant que membre de contribuer et parfois de défendre une idée, afin de faire une différence.</p>	<p>4<sup>e</sup> Concept : Égalité 6<sup>e</sup> Concept : Responsabilité 12<sup>ec</sup> Conc. : Représentation 12<sup>ed</sup> Conc. : Communication 1<sup>ère</sup> Tradition : Unité</p>
<p><b>5) Votez selon votre conscience</b> - Votez pour ce que vous croyez être juste, même si votre point de vue est impopulaire ou minoritaire. Parfois votez 'non' quand c'est la bonne chose à faire. Il y a des moments, où dans la discussion, c'est comme si le reste des membres est d'accord avec quelque chose, alors qu'en fait, ils ne se sont pas entièrement fait une opinion. Vous n'avez pas à être d'accord avec tout le monde. Votre diversité d'opinion peut être l'étincelle d'une idée totalement nouvelle.</p>	<p>6<sup>e</sup> Concept : Responsabilité 12<sup>ec</sup> Conc. : Représentation 8<sup>e</sup> Concept : Délégation 2<sup>e</sup> Tradition : Confiance (conscience de groupe)</p>
<p><b>6) Représentez la conscience de groupe</b> - Après une décision où la conscience de groupe s'est exprimée, montrez que vous soutenez cette décision en parlant en tant que membre de cette entité de service. Si vous êtes personnellement toujours en désaccord avec une décision, assurez-vous qu'il est évident que cela est bien votre opinion, mais que vous soutenez la conscience de groupe, car c'est ce qui a été décidé. Vous pouvez toujours rapporter l'élément plus tard pour poursuivre la discussion si vous pensez que la décision doit être réexaminée.</p>	<p>1<sup>er</sup> Concept : Unité 6<sup>e</sup> Concept : Responsabilité 12<sup>ea</sup> Concept : Altruisme 1<sup>ère</sup> Tradition : Unité 6<sup>e</sup> Tradition : Solidarité</p>
<p><b>7) Évitez de raviver les cendres</b> - Une fois qu'une décision est prise, donnez-lui la chance de réussir. Engagez-vous à œuvrer dans le sens de la décision. Si, plus tard, il est nécessaire de revoir une décision, amenez de nouvelles preuves ou vos préoccupations, mais amenez tout ça avec un esprit ouvert en vue d'une révision par l'entité de service.</p>	<p>11<sup>e</sup> Concept : Humilité 12<sup>ea</sup> Concept : Altruisme 12<sup>ef</sup> Concept : Respect 10<sup>e</sup> Tradition : Neutralité</p>
<p><b>8) Agissez en respectant des normes rigoureuses</b> - Favorisez l'organisation par exemple. Mettez en pratique les principes. Traitez chacun avec égalité et considération — cela renforce l'entité de service où nous œuvrons ainsi que chaque serviteur présent.</p>	<p>3<sup>e</sup> Concept : Confiance 5<sup>e</sup> Concept : Considération 12<sup>e</sup> Concept : Directives 12<sup>ec</sup> Conc. : Représentation 5<sup>e</sup> Tradition : But 9<sup>e</sup> Tradition : Structure</p>

- Présomption d'innocence et de bonnes intentions de tous. • Mettez sur le travail de chacun.
- Assurez-vous que tous et chacun semblent bien; parlez en bien des autres membres.

Évitez de vous en tenir aux moyens qui servent strictement des agendas personnels, oubliant ainsi notre objectif premier. Investissez-vous à transmettre le message de rétablissement à ceux et celles qui souffrent encore.

*mise à jour : octobre 2015*